



Creando Oportunidades

Términos y Condiciones “Promo BBVA y ViX Premium”

I. Participación.

Podrán participar en la promoción “**Promo BBVA y ViX Premium**” personas físicas de 18 años y hasta 99 años, que radiquen dentro de la República Mexicana y que hayan recibido una comunicación a través de Facebook, Instagram, o cualquier otro medio digital y que contraten una cuenta digital BBVA a través de la app BBVA, de la página bbva.mx o escaneando el código QR de la promoción que estará disponible en cualquiera de las pantallas ubicadas en las **Islas BBVA (disponibles en centros comerciales dentro de la República Mexicana), en spots de ViX Gratis y en Sucursales BBVA.**

Para esta dinámica la contratación de la cuenta digital BBVA se podrá realizar bajo los siguientes supuestos:

1. Aquellas personas que hayan visualizado la campaña a través de medios digitales Facebook, Instagram, o cualquier otro medio digital y que hayan contratado la cuenta digital
2. Aquellos que hayan visualizado la campaña a través de la página web bbva.mx
3. Aquellos que hayan visualizado la campaña en las pantallas de las Islas BBVA en Centros Comerciales o hayan abierto la cuenta digital en Sucursales BBVA a través de la App BBVA.
4. Clientes que hayan recibido un mail personalizado con el cupón de tarifa especial ViX Premium para la contratación del servicio de streaming
5. Aquellos que hayan visualizado la campaña en los spots de la plataforma gratuita de ViX Gratis (por Connected TV, Laptop o Celular) y escaneen el código QR o utilice el botón de “Aprende Más” para la contratación de la Cuenta digital BBVA.

En cualesquiera de los supuestos anteriores, para aplicar la promoción es necesario que la persona interesada en la promoción realice el pago del servicio de streaming provisto por ViX Premium con la tarjeta digital asociada a la cuenta digital BBVA.

II. Vigencia.

01 de diciembre de 2023 al 29 de febrero del 2024.

III. Cobertura.

Toda la República Mexicana.

IV. Convocatoria

Se podrá participar para obtener el cupón personalizado en la “Promo BBVA y ViX Premium” a través de 3 tipos de publicidad:

1. Aquellos que a través de publicaciones en Facebook, Instagram, o cualquier otro medio digital visualicen la oferta y realicen la contratación de la cuenta digital a través de las ligas disponibles en estos medios de comunicación.
2. Aquellos que al entrar a la página web bbva.mx contraten la cuenta digital BBVA.
3. Aquellos que al ser impactados por las pantallas de las Islas BBVA escaneen el código QR disponible en estas pantallas, abran la cuenta digital BBVA.



Creando Oportunidades

Términos y Condiciones “Promo BBVA y ViX Premium”

4. Aquellos que hayan sido impactados por la campaña en los spots de la plataforma gratuita de ViX Gratis y escaneado el código QR para la contratación de la Cuenta digital BBVA o hayan ingresado por el botón de “Aprende más”.
 - En todos los casos una vez contratada la cuenta digital BBVA, el cliente para hacer válido su cupón personalizado de la “Promo BBVA y ViX Premium”, recibirá en un correo electrónico y/o push notification y/o un sms (mensaje de texto) donde vendrá dicho cupón único y la liga al sitio web de ViX para realizar su suscripción en la plataforma de streaming y redimir el cupón con la tarifa especial al pagar con la tarjeta digital de la cuenta BBVA objeto de esta promoción.

Esta promoción solo estará disponible únicamente para usuarios nuevos de la plataforma ViX Premium y nuevos cuentahabientes de BBVA.

V. Mecánica.

Paso 1: El usuario debe realizar la contratación de una cuenta digital BBVA a través de la app BBVA o de la página bbva.mx. Si el cliente ya tiene una cuenta digital y recibe una invitación personalizada a través de email o notificación push dentro de la app BBVA o SMS (mensaje de texto), también podrá participar con el cupón personalizado de la “Promo BBVA y ViX Premium”

Paso 2: Una vez abierta la cuenta digital BBVA, el cliente recibirá a través del correo electrónico que tiene registrado en BBVA y/o del celular que también tenga registrado en BBVA, una notificación push o SMS (mensaje de texto), el cupón personalizado para suscribirse con la tarifa especial de \$449.00 (cuatrocientos cuarenta y nueve pesos 00/100 M.N.) por 1 (un) año a la plataforma ViX Premium

Paso 3: El cupón personalizado de la “Promo BBVA y ViX Premium” podrá ser válido por una suscripción a la plataforma ViX Premium por 1 (un) año por \$449.00 (cuatrocientos cuarenta y nueve pesos 00/100 M.N.).

Paso 4: El cliente de BBVA podrá redimir su cupón de la siguiente manera:

1. Ingresar a vix.com y da clic en el botón “Prueba Premium”
2. Crear una cuenta y acepta política de privacidad de ViX
3. Si ya tienes una cuenta, inicia sesión y da clic en “Prueba Premium”
4. Seleccionar tarjeta bancaria como método de pago
5. Seleccionar plan anual
6. Ingresar como método de pago la tarjeta digital de la cuenta digital BBVA que se acaba de abrir, la cual debe tener un saldo mínimo de \$500.00 (quinientos pesos 00/100 M.N.)
7. Ingresar el cupón personalizado que le fue proporcionado y presionar el botón 8. “Validar cupón”
9. Acepta términos de uso y presiona el botón “Iniciar suscripción”

Una vez efectuado los pasos anteriores, el usuario tendrá acceso a ViX Premium

En el caso remoto de que el cupón falle por problemas técnicos, debe acudir a la página de ayuda <https://ayuda.vix.com/hc/es-419> donde será atendido por un ejecutivo remoto ViX a través de un chat.

Paso 5: El cupón personalizado de la “Promo BBVA y ViX Premium” podrá ser válido una sola vez y se podrá redimir hasta un mes después de haber recibido el cupón.



Creando Oportunidades

Términos y Condiciones “Promo BBVA y ViX Premium”

Requisitos:

- Contratar una cuenta digital BBVA
- Realizar la suscripción a través de la plataforma <https://vix.com>
- Ser cliente nuevo de ViX Premium o usuario de ViX Gratis
- Pagar la suscripción con la tarjeta digital asociada a la cuenta digital BBVA

Promoción cupón:

Los clientes de BBVA que participen en la promoción “Promo BBVA y ViX Premium” recibirán 1 cupón personalizado de la “Promo BBVA y ViX Premium” para contratar el servicio de streaming ViX Premium por 1 (un) año por \$449.00 (cuatrocientos cuarenta y nueve pesos 00/100 M.N.)

El cobro de los \$449.00 (cuatrocientos cuarenta y nueve pesos 00/100 M.N.) se realizará en una sola exhibición.

Los cupones estarán disponibles desde el 1° de diciembre de 2023 y hasta agotar existencias. Al vencimiento de la promoción si el cliente no cancela la suscripción al servicio de ViX Premium, reconoce y acepta que se le cobrará la tarifa prevalente de suscripción de ViX Premium mensual vigente en ese momento.

Para cancelar la suscripción al término de 1 año o en el momento que el cliente lo desee, solo tiene que ingresar a la dirección <https://vix.com/es-es/mi-cuenta/cancelar-suscripcion> en su perfil, seleccionando el botón en “Cancelar mi suscripción” desde “Mi cuenta” dentro de la cuenta de ViX Premium.

VI. Excepciones.

La participación en la promoción excluye a clientes BBVA:

- i. Que no contraten la cuenta digital a través de la descarga de la app BBVA o de la página web bbva.mx
- ii. Que ya tengan una cuenta vigente en BBVA y no hayan recibido la invitación
- iii. Aquellos que no sean usuarios nuevos del servicio de pago de ViX Premium
- iv. No podrán participar empleados de BBVA

VII. Legales.

La participación en la promoción “Promo BBVA y ViX Premium”, implica la aceptación incondicional de los presentes Términos y Condiciones, así como de las decisiones que adopte BBVA sobre cualquier cuestión prevista o no prevista y serán inapelables en todo sentido. BBVA se reserva el derecho a descalificar a cualquier persona que ponga en riesgo la integridad y buen desarrollo de la promoción.

Consulta términos y condiciones de la Cuenta Libretón Básico Cuenta Digital en <https://www.bbva.mx/personas/productos/cuentas/cuenta-bancaria.html>

Consulta términos y condiciones de la app BBVA <https://www.bbva.mx/personas/apps/bbva.html>



Creando Oportunidades

Términos y Condiciones “Promo BBVA y ViX Premium”

Aviso de Privacidad.

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, BBVA México S.A. con domicilio en Av. Paseo de la Reforma 510, Col. Juárez, C.P. 06600, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México., informa que los datos personales incluidos en este mensaje se tratan conforme a las finalidades del Aviso de Privacidad Integral, puesto a su disposición en la página electrónica www.bbva.mx ó en cualquiera de sus sucursales.

Para consultar aviso de privacidad de ViX visita <https://vix.com/es-es/legal/politica-de-privacidad>

El servicio de streaming participante en la promoción www.vix.com es responsabilidad exclusiva del proveedor. BBVA México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA México no se hace responsable de la calidad, marca ni precios de los mismos, por lo que la relación contractual es únicamente entre el cliente que los adquiere y el proveedor que los ofrece.

Responsables.

DIEGO DEL OLMO CASTILLO
d.delolmo@bbva.com

JOSÉ FABIÁN GARCÍA FLORES
josefabian.garcia.1@bbva.com

BBVA México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA México. Avenida Paseo de la Reforma 510, Col. Juárez, C.P. 06600, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México