

Cuentas y tarjetas	Ahorro e inversión	Créditos e hipotecas	Seguros	Servicios digitales
--------------------	--------------------	----------------------	---------	---------------------

# Link Card

## Descripción

Es una cuenta de depósito y retiro de dinero en moneda nacional que tiene asociada una **tarjeta de débito**.

### ¿A quién va dirigida?

A tus hijos menores de 18 años. La cuenta tendrá como titulares al niño o joven que cubra dicha edad y a la madre o padre que la contrate. Si estos últimos ya son clientes BBVA, podrán contratar desde su banca por internet; si no lo son, deberán contratar directamente en una sucursal.

### ¿Qué ventajas te ofrece?

Tu hijo puede:

- Usar su **tarjeta de débito** en México y en el extranjero para comprar en establecimientos que la acepten como medio de pago.
  - Consultar su saldo y retirar efectivo sin límite de operaciones a través de la red de sucursales y cajeros automáticos BBVA sin cobro de comisiones.
  - Consultar tu saldo y retirar efectivo en USA y otros países del extranjero (la comisión dependerá del banco que la cobre o al que pertenezca el cajero automático).
  - Disponer de su dinero a través de:
    - Comercios y establecimientos autorizados como tiendas de autoservicio o farmacias. Consulta los comercios y tarifas autorizadas en [www.bbva.mx](http://www.bbva.mx)
    - Cajeros automáticos de otros bancos al pagar la comisión correspondiente.
- Pensando en su seguridad, está limitado a 3,000 UDI equivalentes a \$24,384.99. Fecha de cálculo: 22 de abril de 2024.

Si contratas a través de [bbva.mx](http://bbva.mx), tu hijo puede:

- Elegir entre 4 diseños disponibles para su **tarjeta de débito** y personalizarla con su nombre.

Las aplicaciones solo se pueden usar si la contratación es a través de [bbva.mx](http://bbva.mx)

Para conocer más sobre las ventajas, beneficios y promociones que puedes obtener al contratar la cuenta Link Card solicita a tu ejecutivo la información, los términos y condiciones. También puedes consultar la página [www.bbva.mx](http://www.bbva.mx)

¿Qué operaciones puedes realizar?

	Sucursales BBVA	Cajeros automáticos BBVA	Practicajas BBVA	Cajeros automáticos en el extranjero	Comercios y establecimientos autorizados, tanto en México como en el extranjero	Línea BBVA*	bbva.mx*	App BBVA*
<b>Operaciones</b>								
Retiro de efectivo	✓	✓	✓	✓	✓			
<b>Retiro sin tarjeta</b>		✓	✓					
Depósito en efectivo a tu cuenta BBVA	✓		✓					
Depósito en cheque a tus cuentas de débito BBVA	✓							
Traspaso de dinero entre tus cuentas BBVA	✓	✓	✓			✓	✓	✓
Transferencia de dinero a cuentas de terceros BBVA	✓	✓	✓				✓	✓
Transferencia de dinero a cuentas de otros bancos	✓						✓	✓
Pago de servicios	✓	✓	✓				✓	✓
Pago de la tarjeta de crédito	✓	✓	✓				✓	✓
Recarga de tiempo aire		✓	✓		✓			✓
Compras de bienes y servicios					✓		✓	
<b>Consultas:</b>								
Saldos y movimientos	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓
Transferencias emitidas y recibidas	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓
Reimpresión del estado de cuenta	✓						✓	

Algunas de estas operaciones generan comisiones. Consulta el apartado de comisiones de este documento.

\*Aplica en caso de haber contratado servicios digitales, los cuales son opcionales.

### ¿Qué productos o servicios adicionales puedes contratar?

Sin costo:

- Notificaciones BBVA: Mensajes de texto enviados a tu celular acerca de tus compras, cargos, retiros y demás información de tus cuentas que decidas dar de alta en este servicio. Actívalo en cajeros automáticos BBVA.
- bbva.mx: Servicio de banca por internet para consultar información de tus cuentas contratadas con BBVA y realizar operaciones bancarias desde cualquier parte del mundo.
- App BBVA: Aplicación móvil donde podrás consultar saldos, movimientos y estados de cuenta, hacer traspasos entre tus cuentas, hacer transferencias a cuentas de terceros en el mismo Banco u otros bancos en México.
- **BBVA Send**: Aplicación para pedir, enviar y recibir dinero desde tu celular.

### ¿Cuál es la Ganancia Anual Total (GAT)?

**GAT nominal 0.00%. GAT real -3.72%** variable antes de impuestos. Suponiendo mantener un **saldo promedio mensual** de \$1,000 durante un periodo de 12 meses. GAT vigente hasta el 13 de diciembre de 2024. Fecha de cálculo: 13 de junio de 2024. La GAT real es el rendimiento que obtendrás después de descontar la inflación estimada.

### ¿Cuáles son las comisiones?

Concepto / Evento que genera la comisión	Monto o método de cálculo	Frecuencia de pago
Consulta de saldo en un cajero automático en el extranjero	El costo depende del banco que utilices	Por evento
Retiro de efectivo en un cajero automático en el extranjero	El costo depende del banco que utilices	Por evento
Reposición de la <b>tarjeta de débito</b> por pérdida o robo	\$169.50	Por evento. Reposición por daño o renovación sin costo
Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos (en ventanilla)	\$50.90	Por evento. El estado de cuenta recibido en domicilio, la primera impresión en sucursal y las impresiones realizadas en <b>bbva.mx</b> no tienen costo
Impresión de los últimos movimientos de tu cuenta en cajeros automáticos BBVA	\$7.90	Por evento
Si realizas en sucursal una transferencia de dinero a cuenta de otros bancos en México: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Con aplicación el mismo día</li> <li>• Con aplicación al día siguiente</li> <li>• Con aplicación el mismo día desde <b>bbva.mx</b></li> <li>• Con aplicación al día siguiente desde <b>bbva.mx</b></li> </ul>	\$112 \$12 \$5 \$3	Por evento Por evento Por evento Por evento
Al utilizar cajeros automáticos de otros bancos nacionales. El importe de la comisión se mostrará al momento de solicitar la operación	El costo depende del banco que utilices	Por evento
Realizar operaciones de pago o depósito a través de comercios y establecimientos autorizados. Antes de realizar la operación consulta el costo en <a href="http://www.bbva.mx">www.bbva.mx</a> en el apartado "Caja BBVA Express"	El costo depende del comercio o establecimiento en que realices tu operación	Por evento

A todas las comisiones se les debe agregar el Impuesto al Valor Agregado (IVA).

Las comisiones están sujetas a cambios, por lo que te recomendamos consultar los costos y las comisiones en [bbva.mx](http://bbva.mx)

## Requisitos

- El padre o la madre debe contar con una cuenta vista en BBVA con expediente completo (nivel 4), para contratar a través de la banca en línea.
- La cuenta solo podrá ser aperturada por el padre o la madre.
- Los padres deberán contar con el servicio digital de [bbva.mx](https://bbva.mx) y conexión a internet para la contratación a través de la banca en línea.
- El niño o joven titular de la cuenta debe ser menor de 18 años y no debe tener una cuenta activa nivel 2.
- Si los padres no son clientes BBVA, deberán acudir a una sucursal y presentar su identificación oficial vigente (INE o pasaporte), comprobante de domicilio no mayor a tres meses; y si son extranjeros, una copia de su forma migratoria.






### ¿Qué documentos necesitas?

- Acta de nacimiento del menor al que se le abrirá la cuenta, para hacer la contratación a través de la banca en línea.




Para mayor información sobre estos requisitos, consulta a tu ejecutivo o visita: [www.bbva.mx](https://www.bbva.mx)

## Procedimiento

### Para contratar en [bbva.mx](https://bbva.mx):

-  1. Contrata los servicios digitales y activa tu [bbva.mx](https://bbva.mx). Auténticate en el portal.
-  2. Llena la solicitud e ingresa los datos requeridos.
-  3. Envía la copia digital del acta de nacimiento del menor.
-  4. Recibe la Link Card que será enviada a tu domicilio.
-  5. Obtén tu NIP entrando a la app de **Línea BBVA** en "Ver NIP de tarjetas", para activar tu tarjeta en un cajero BBVA. Si no cuentas con la app, descárgala en **Play Store** o **App Store**.

### Para contratar en sucursal:

-  1. Acude a una sucursal con el acta de nacimiento del menor, tu identificación oficial (INE o pasaporte) y comprobante de domicilio no mayor a tres meses.
-  2. Recibe la Link Card que será entregada en la sucursal donde realizaste el trámite.
-  3. El ejecutivo te entregará el NIP para que actives la Link Card en el cajero BBVA.

### Para reportar tu **tarjeta de débito** en caso de robo o extravío:

1. Llama a nuestro servicio de **Línea BBVA** disponible las 24 horas. Teléfono: **55 5226 2663** en Ciudad de México, área metropolitana y del interior de la república, sin costo.

2. Puedes reponer tu tarjeta en cualquier sucursal BBVA presentando identificación oficial y pagando la comisión correspondiente.

## Consejos

- Al depositar tu dinero en el banco está seguro y evitas el riesgo de llevar efectivo.
- Recibe depósitos a tu cuenta a través de [bbva.mx](https://bbva.mx)
- Si el cliente no cuenta con [bbva.mx](https://bbva.mx) y no desea aperturarlo, la cuenta puede ser abierta en cualquier sucursal BBVA a nivel nacional.

## Glosario

**App Store:** Plataforma de Apple para buscar y descargar aplicaciones para sistemas operativos iOS.

**BBVA Send:** Aplicación donde puedes pedir, recibir y enviar dinero a tus contactos de celular sin necesidad de números de cuenta ni de tarjeta.

**Línea BBVA:** Servicio de atención telefónica sin costo las 24 horas del día.

**Play Store:** Plataforma de Google para buscar y descargar aplicaciones para sistemas operativos Android.

**Retiro sin tarjeta:** Servicio exclusivo para ti, con el que recibirás mensajes con los códigos para el retiro de dinero en un tiempo máximo de 7 días naturales sin necesidad de registrar el número de celular.

**Saldo promedio mensual:** Es la suma de los saldos diarios de tu cuenta y el total se divide entre el número de días del mes.

**Tarjeta de débito:** Es un medio de disposición que los bancos entregan al cliente al momento de abrir una cuenta, en la que este deposita cierta cantidad de dinero del que puede disponer posteriormente.

**UDI:** Las Unidades de Inversión (UDI), son unidades cuyo valor aumenta en la misma proporción que el incremento de los precios de bienes y servicios. Su valor es publicado por el Banco de México y sirve como referencia para calcular el valor de algunos créditos, principalmente hipotecarios. Para consultar el valor actual de la UDI, visita [www.bbva.mx](https://www.bbva.mx)



En BBVA velamos por la transparencia en la información que te ofrecemos. Todos nuestros ejecutivos te facilitarán explicaciones claras y fáciles de comprender sobre las características del producto, en particular del tipo de interés y las comisiones de la operación que quieras realizar.

El presente documento contiene información comercial y es independiente de la información que legalmente estamos obligados a entregarte.



Únicamente están garantizados por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB), los depósitos bancarios de dinero: a la vista, retirables en días preestablecidos, de ahorro y a plazo o con previo aviso, así como los préstamos y créditos que acepte la institución, hasta por el equivalente a cuatrocientas mil **UDI** por persona, cualquiera que sea el número, tipo y clase de dichas obligaciones a su favor y a cargo de la institución de banca múltiple. Página: [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

## Atención a clientes

### Línea BBVA

Teléfono: **55 5226 2663** en Ciudad de México, área metropolitana y del interior de la república, sin costo.

### Unidad Especializada de Atención a Clientes (UNE)

Teléfono: **55 1998 8039** desde cualquier parte de la república.

Horario: Lunes a viernes de 08:30 a 17:30 horas.

Correo electrónico: [une.mx@bbva.com](mailto:une.mx@bbva.com)

Domicilio: Lago Alberto 320 (entrada por Mariano Escobedo 303), colonia Granada, código postal 11320, alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México.

### Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de los Servicios Financieros (Condusef)

Teléfono: **55 5340 0999** desde cualquier parte de la república.

Correo electrónico: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx)

Página en internet: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)



Sucursales BBVA  
Lunes a viernes, 08:30 a 16:00 h.



### Línea BBVA

**55 5226 2663** Ciudad de México  
y del interior de la república sin costo



[bbva.mx](http://bbva.mx)

Talleres gratuitos de Educación Financiera [www.bbvaeducacionfinanciera.mx](http://www.bbvaeducacionfinanciera.mx)