

Comportamiento General de Aseguradoras Especializadas en Salud

Instituciones que prestan servicios, a través de la contratación de un seguro, para la orientación, prevención y restauración de la salud de las personas, con recursos propios, mediante terceros (otras instituciones encargadas de restablecer la salud), o la combinación de ambos.

Fuente: Reglas para la Operación y Desarrollo del Ramo de Salud, expedidas por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 10 Aseguradoras Especializadas en Salud.

Periodo: Enero - Junio 2024

Datos Históricos:

[2023](#) | [2022](#) | [2021](#) | [2020](#) | [2019](#) | [2018](#) | [2017](#) | [2016](#) | [2015](#) | [2014](#)

Evaluación por Producto

[Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros](#)

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Compromiso en la Atención a las Personas Adultas Mayores ³	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera
		Detalle en: La Institución Financiera Condusef			Detalle			
		Total de Reclamaciones Detalle	Índice de Reclamación por cada 100 mil servicios ² (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)		Sinergia con Condusef
Totales del Sector	1	455	3.1	NA	2	41,496		
		20	4.3	-	-	-	✓	✓



RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF

Aseguradoras Especializadas en Salud

Periodo: Enero - Junio 2024

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
	20	0	0	0	0	9	11	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 10 registros)

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO

Salud
Periodo: Enero - Junio 2024

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado		
Muestra <input type="text" value="20"/> registros por página				Búsqueda: <input type="text" value="BBVA"/>
Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	0	0	0	0
	0	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 10 registros) < 1 >



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO

Salud
Periodo: Enero - Junio 2024

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado		
Muestra <input type="text" value="20"/> registros por página				Búsqueda: <input type="text" value="BBVA"/>
Instituciones	\$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	0	0	0	0
	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 10 registros) < 1 >



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO Salud Periodo: Enero - Junio 2024

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
------------------------------	---------------------------------	-------------------------------

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	\$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	0	0	0	0
	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 10 registros)

Índice de Atención a Usuarios

ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)



Periodo:

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	

No se encontraron resultados...

No hay registros



SANCIONES EN CONDUSEF

Aseguradoras Especializadas en Salud

Periodo: Enero - Junio 2024

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros		
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94 f. I. La IF no proporciona la información necesaria para el SIPRES (Art. 47).
	0	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 10 registros)

< >

Para la Ley para la "Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros" y la "Ley de Instituciones de Crédito" se muestra el número de casos enviados a sanción. Las multas en firme se pueden consultar en el: [Portal de Publicación de Sanciones](#)

← Regresar

Aseguradoras Especializadas en Salud Evaluación por Producto / Seguro de Gastos Médicos Mayores Individual Periodo: Enero - Junio 2024

Elige un producto:



[Seguro de gastos médicos mayores colectivo](#)



[Seguro de Gastos Médicos Mayores Individual](#)

Muestra registros por página

Búsqueda:

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹		SANCIONES		Supervisión de Condusef ☑ Detalle Calificación 0 - 10	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef	Calificación General por Producto Calificación (0 - 10)
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 100 mil servicio	Total	Monto de Multa Promedio (\$)				
3		3	0.120	0	-	5.4	S/I	<u>10</u>	8.22



SUPERVISIÓN DE CONDUSEF

Periodo: Enero - Junio 2024
Aseguradoras Especializadas en Salud
Seguro de Gastos Médicos Mayores Individual

El objetivo, es informar a los usuarios, a través de un valor numérico, sobre la calidad de la información que generan las instituciones financieras para dar a conocer, promocionar, informar y formalizar sus productos o servicios (características, beneficios, limitantes, etc). De esta manera, el usuario contará con los elementos de apoyo para hacer una elección más acertada, al momento de contratar un producto y/o servicio y se fomentará entre las instituciones financieras el que mejoren la calidad de la información que generan y perfeccionen la relación con sus clientes.

Elementos evaluados: Contrato de adhesión, Estados de Cuenta, Publicidad e información.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
	2021	5.4

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 4 registros)



OBSERVACIONES DE CONDUSEF
Aseguradoras Especializadas en Salud
Periodo: Enero - Junio 2024
Seguro de Gastos Médicos Mayores Individual



BBVA Seguros Salud México, S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México

Producto	Tipo	Descripción	Estatus
	SOLICITUD	No incluye número de Registro RECAS o no coincide el número de registro con la información registrada en el portal del RECAS.	Vigente
	SOLICITUD	No incluye las consecuencias de omitir el pago de la prima.	Vigente
	Póliza	No contiene la leyenda de registro ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas.	Vigente
	Póliza	No cumple con la tipografía de Ley.	Vigente
Seguro de Gastos Médicos Mayores Individual	Póliza	No cumple con la tipografía de Ley.	Vigente
	Póliza	No incluye número de Registro RECAS o no coincide el número de registro con la información registrada en el portal del RECAS.	Vigente
	Póliza	No incluye rectificación de la póliza.	Vigente
	Condiciones Generales	No incluye número de Registro RECAS o no coincide el número de registro con la información registrada en el portal del RECAS.	Vigente
	Condiciones Generales	No especifica la Imprudencia de pago por la comisión de Delitos (OFAC).	Vigente
	Condiciones Generales	No incluye secuencia de deducibles y coaseguros en la indemnización	Vigente
	Condiciones Generales	No se especifica límite máximo de responsabilidad o suma asegurada en COBERTURA BASICA	Vigente



CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS Sector: Aseguradoras Especializadas en Salud Mes: Mayo del 2024

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. RESBA: Actualización de las primas de tarifas de seguros básicos estandarizados
3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
4. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: [Enero](#) || [Febrero](#) || [Marzo](#) || [Abril](#) || [Mayo](#) ||
[2023](#)

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RESBA	UNE	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Actualización	Validación	Validación	
BBVA Seguros Salud México, S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México	3	-	-	✓	✗	✓	✓	7.5

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 10 registros)