



Comportamiento General de Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión

Instituciones financieras que se dedican a administrar las carteras de valores de las sociedades de inversión, con la finalidad de obtener rendimientos para los inversionistas.

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y leyes respectivas.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 37 Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión.

Estas instituciones no cuentan con seguro de depósito.

Periodo: Enero - Septiembre 2023

Datos Históricos:

2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 |

2014

Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros

Muestra 20 ✓ registros por página	3	8			Búsqueda:	BBVA X
Instituciones	RECLAMACIO Detalle er La Institución Financie	n:	SANCIOI ⊕ Detal		Registro de Unidades Especializadas	Programas de Educación Financiera
	Total de Reclamaciones	Índice de desempeño de atención a usuarios	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción	(REUNE)	
	<u>Alerta</u>	(Trimestral)		(\$)		
Totales del Sector	32	9.10	7	170,840		
BBVA Asset Management México, S. A. de C.V., Sociedad Operadora de F ondos de Inversión, Grupo Financier o BBVA México	4	-		823	✓	✓





RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF

Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión Periodo: Enero - Septiembre 2023

• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	Total de	En la Institución			En Condusef				
Instituciones	Reclamaciones	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct Dic
BBVA Asset Management México, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Grupo Financiero BBVA México	4	0	0	0	0	4	0	0	0

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.



Creando Oportunidades



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO Sociedades operadoras de sociedades de inversión Periodo: Enero - Septiembre 2023

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado		
Muestra 20 ✓ registros por página				Búsqueda: BBVA ×
			Reclamaciones por Concepto	
Instituciones	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	32	3	0	0
BBVA Asset Management México, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Grupo Financiero BBVA México	4	0	0	0

< 1 >

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 37 registros)



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO Sociedades operadoras de sociedades de inversión Periodo: Enero - Septiembre 2023

Por Concepto Monto Reclamado Monto Abonado

Muestra 20 ✓ registros por página

			\$ Monto Reclamado				
Instituciones	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ² Posible Robo de Identidad ³		Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴			
Totales	1,328,810	96,170	0	0			
BBVA Asset Management México, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Grupo Financiero BBVA México				-			

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 37 registros)





CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO Sociedades operadoras de sociedades de inversión Periodo: Enero - Septiembre 2023

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado		
Muestra 20 ✓ registros por página				Búsqueda: BBVA ×
			\$ Monto Abonado	
Instituciones	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	149,987	47,754	0	0
BBVA Asset Management México, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Grupo Financiero BBVA México	*			-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 37 registros)

< 1 >





ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU) Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión Periodo: Enero - Septiembre 2023

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra 20 v registros por página

Criterios evaluados
Instituciones

Proceso de Gestión Electrónica
Proceso de Conciliación
Conciliación

BBVA Asset Management México, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Grupo Financiero BBVA México

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 37 registros)

< 1





SANCIONES EN CONDUSEF Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión Periodo: Enero - Septiembre 2023

Muestra 20 ✓ registros por página	Del Fo				Bűsqueda: BBVA ×				
Instituciones		Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros							
instructiones	Total de (\$) Art. 94, f. II. La IF no proporciona infor		Art. 94, f. II. La IF no proporciona información relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).	Art. 94 f. VIII. La IF no presenta el Informe Trimestral en el REUNE (Art. 50 Bis f. V). (Sistema)	Art. 94 f. l. La IF no proporciona la información necesaria para el SIPRES (Art. 47).				
BBVA Asset Management México, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Grupo Financiero BBVA México	0	(19)	*						
Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 37 registros)	2.0				< 1 >				

Para la Ley para la "Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros" y la "Ley de Instituciones de Crédito" se muestra el número de casos enviados a sanción. Las multas en firme se pueden consultar en el: Portal de Publicación de Sanciones





CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS

Sector: Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión

Datos históricos anuales: Enero Febrero Marzo Abril Mayo Junio Julio Agosto Septiembre Octubre Noviembre Diciembre

Mes: Diciembre del 2023

Obligaciones de ley:

- SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
 UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
 IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Muestra 20 🔻 registros por página					Búsqueda:	BBVA	×
Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	UNE	IFIT	- Calificación
instructories	Reciamaciones en CONDUSEF	Número	Monto	Validó Información	Validación	Validación	
BBVA Asset Management México, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Grupo Financiero BBVA México		-	-	/	/	/	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 37 registros)

< 1 >