

Comportamiento General de Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión

Instituciones financieras que se dedican a administrar las carteras de valores de las sociedades de inversión, con la finalidad de obtener rendimientos para los inversionistas.

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y leyes respectivas.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 37 Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión.

Estas instituciones no cuentan con seguro de depósito.

Periodo: Enero - Marzo 2024

Datos Históricos:

[2023](#) | [2022](#) | [2021](#) | [2020](#) | [2019](#) | [2018](#) | [2017](#) | [2016](#) | [2015](#) | [2014](#)

[Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros](#)

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	RECLAMACIONES ¹		SANCIONES		Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera
	Detalle en: La Institución Financiera Condusef		Detalle			
	Total de Reclamaciones <small>+ Detalle</small>	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) <small>+ Detalle</small> Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)		
Totales del Sector	9	8.48	3	88,102		
BBVA Asset Management México, S. A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Grupo Financiero BBVA México	0	-		-	✓	✓



RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF

Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión

Periodo: Enero - Marzo 2024

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
BBVA Asset Management México, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Grupo Financiero BBVA México	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 37 registros)

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO

Sociedades operadoras de sociedades de inversión
Periodo: Enero - Marzo 2024

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
--------------	-----------------	---------------

Muestra 20 registros por página Búsqueda: BBVA

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	0	0	0	0
BBVA Asset Management México, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Grupo Financiero BBVA México	0	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 37 registros) < 1 >



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO

Sociedades operadoras de sociedades de inversión
Periodo: Enero - Marzo 2024

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
--------------	-----------------	---------------

Muestra 20 registros por página Búsqueda: BBVA

Instituciones	\$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	0	0	0	0
BBVA Asset Management México, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Grupo Financiero BBVA México	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 37 registros) < 1 >



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO

Sociedades operadoras de sociedades de inversión
Periodo: Enero - Marzo 2024

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
------------------------------	---------------------------------	-------------------------------

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	\$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	0	0	0	0
BBVA Asset Management México, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Grupo Financiero BBVA México	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 37 registros)



ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU) Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión Periodo: Enero - Marzo 2024

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
BBVA Asset Management México, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Grupo Financiero BBVA México	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 37 registros)



SANCIONES EN CONDUSEF

Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión

Periodo: Enero - Marzo 2024

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros				
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94, f. II. La IF no proporciona información relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).	Art. 94 f. VIII. La IF no presenta el Informe Trimestral en el REUNE (Art. 50 Bis f. V). (Sistema)	Art. 94 f. I. La IF no proporciona la información necesaria para el SIPRES (Art. 47).
BBVA Asset Management México, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Grupo Financiero BBVA México	0	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 37 registros)

Para la Ley para la "Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros" y la "Ley de Instituciones de Crédito" se muestra el número de casos enviados a sanción. Las multas en firme se pueden consultar en el: [Portal de Publicación de Sanciones](#)



CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS

Sector: Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión
Mes: Mayo del 2024

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
3. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: [Enero](#) | [Febrero](#) | [Marzo](#) | [Abril](#) | [Mayo](#) | [2023](#)

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	UNE	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Validación	Validación	
BBVA Asset Management México, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Grupo Financiero BBVA México	-	-	-	✓	✓	✓	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 37 registros)