

Ciudad de México a 19 de diciembre de 2024.

Estimado Cliente:

BBVA México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA México, en cumplimiento de lo pactado en su Contrato de Canales Directos, le notifica lo siguiente:

Los **Contratos de Canales Directos para Personas Morales y Canales Directos para Gobierno**, tendrán modificaciones que surtirán efecto a partir del **19 de enero de 2025**.

Por tal motivo, le invitamos a consultar su nuevo contrato (según le corresponda) en la página de internet [www.bbva.mx](http://www.bbva.mx) o a través de su ejecutivo.

A continuación, le informamos a modo de resumen las modificaciones relevantes; sin embargo, para conocer el alcance íntegro de las mismas, le sugerimos consultar los Contratos en los canales antes mencionados:

**RESUMEN DE LAS MODIFICACIONES (CLÁUSULA - CAPÍTULO Y/O SUBCAPÍTULO Y/O NÚMERO DE PÁGINA)**

- |  |
|--|
| 1. Se incorpora la cláusula denominada PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES. |
| 2. Se recorre la numeración a partir de la cláusula DÉCIMA SEXTA.      |

Tiene el derecho a solicitar la terminación de su Contrato dentro de los 30 (treinta) días naturales posteriores al presente aviso, sin responsabilidad alguna a su cargo, y bajo las condiciones pactadas originalmente, debiendo cubrir, en su caso, los adeudos que se generen hasta el término de la operación o el servicio, sin que se le pueda cobrar penalización alguna por ese motivo.

El domicilio de BBVA México, S.A. es el ubicado en: Avenida Paseo de la Reforma 510, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, Ciudad de México, México. Atención telefónica Línea BBVA: 55 5226 2663.

El domicilio de la UNE es el ubicado en: Lago Alberto 320 (entrada por Mariano Escobedo 303), Colonia Anáhuac, Alcaldía Miguel Hidalgo, Código Postal 11320, Ciudad de México, México. Para consultas o aclaraciones dirigirse a la Unidad Especializada de Atención a Clientes al e-mail [une.mx@bbva.com](mailto:une.mx@bbva.com) o al teléfono 55 1998 8039 en Ciudad de México. Para cualquier tipo de dudas, acuda con su ejecutivo.