

## INCREMENTO DE COMISIONES

### AVISO IMPORTANTE

#### Estimado Cliente:

**A partir del 01 de julio de 2023 estaremos incrementando algunas de nuestras comisiones, mismas que no habíamos actualizado desde hace varios años, dicho incremento es por mucho menor a la inflación reflejada durante ese periodo.**

BBVA México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA México, en cumplimiento con lo establecido en la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros y en su contrato, te informa los siguientes incrementos en el importe de comisiones de los siguientes productos:

Se le informa que **las comisiones que a continuación se muestran, serán incrementadas** entrando en vigor el día 31 de julio de 2023:

Nombre del producto	Concepto	Monto Actual	Monto Nuevo	Moneda	Periodicidad
Contigo BBVA	Impresión de movimientos	\$7.00	\$7.90	Nacional	Por Evento
Contigo BBVA	Administración o manejo de cuenta (mantenimiento, membresías, cuota simplificada, renta, etc.)	\$20.00	\$22.50	Nacional	Mensual
Contigo BBVA	Envío de plástico a domicilio a solicitud del cliente	\$137.00	\$155.00	Nacional	Por Evento
Contigo BBVA	Reposición de plástico por robo o extravío	\$150.00	\$169.50	Nacional	Por Evento
Contigo BBVA	Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos	\$45.00	\$50.90	Nacional	Por Evento
Cuenta Express BBVA	Impresión de movimientos	\$7.00	\$7.90	Nacional	Por Evento
Cuenta Express BBVA	Administración o manejo de cuenta (mantenimiento, membresías, cuota simplificada, renta, etc.)	\$30.00	\$33.50	Nacional	Mensual
Cuenta Express BBVA	Envío de plástico a domicilio a solicitud del cliente	\$137.00	\$155.00	Nacional	Por Evento
Cuenta Express BBVA	Reposición de plástico con imagen por robo extravío	\$150.00	\$169.50	Nacional	Por Evento
Cuenta Express BBVA	Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos	\$45.00	\$50.90	Nacional	Por Evento
Cuenta digital BBVA	Impresión de movimientos	\$7.00	\$7.90	Nacional	Por Evento
Cuenta digital BBVA	Envío de plástico a domicilio a solicitud del cliente	\$137.00	\$155.00	Nacional	Por Evento
Cuenta digital BBVA	Reposición de plástico por robo o extravío	\$150.00	\$169.50	Nacional	Por Evento
Cuenta digital BBVA	Emisión de estado de cuenta adicional	\$45.00	\$50.90	Nacional	Por Evento
ENVIOS DE DINERO	Impresión de movimientos	\$7.00	\$7.90	Nacional	Por Evento
ENVIOS DE DINERO	Administración o manejo de cuenta (mantenimiento, membresías, cuota simplificada, renta, etc.)	\$20.00	\$22.50	Nacional	Mensual
ENVIOS DE DINERO	Envío de plástico a domicilio a solicitud del cliente	\$137.00	\$155.00	Nacional	Por Evento
ENVIOS DE DINERO	Reposición de plástico personalizado por robo o extravío	\$150.00	\$169.50	Nacional	Por Evento



Creando Oportunidades

Nombre del producto	Concepto	Monto Actual	Monto Nuevo	Moneda	Periodicidad
ENVIOS DE DINERO	Emisión de estado de cuenta adicional	\$45.00	\$50.90	Nacional	Por Evento
El Libretón	Impresión de movimientos	\$7.00	\$7.90	Nacional	Por Evento
El Libretón	Envío de plástico a domicilio a solicitud del cliente	\$137.00	\$155.00	Nacional	Por Evento
El Libretón	No mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido	\$185.00	\$209.00	Nacional	Por Evento
El Libretón	Personalización de plástico titular	\$150.00	\$169.50	Nacional	Por Evento
El Libretón	Reposición de plástico por robo o extravío	\$150.00	\$169.50	Nacional	Por Evento
El Libretón	Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos	\$45.00	\$50.90	Nacional	Por Evento
Libretón Básico Cuenta Digital	Impresión de movimientos	\$7.00	\$7.90	Nacional	Por Evento
Libretón Básico Cuenta Digital	Administración o manejo de cuenta (mantenimiento, membresías, cuota simplificada, renta, etc.)	\$55.00	\$62.00	Nacional	Mensual
Libretón Básico Cuenta Digital	Envío de plástico a domicilio a solicitud del cliente	\$137.00	\$155.00	Nacional	Por Evento
Libretón Básico Cuenta Digital	Reposición de plástico por robo o extravío	\$150.00	\$169.50	Nacional	Por Evento
Libretón Básico Cuenta Digital	Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos	\$45.00	\$50.90	Nacional	Por Evento
Link Card	Impresión de movimientos	\$7.00	\$7.90	Nacional	Por Evento
Link Card	Envío de plástico a domicilio a solicitud del cliente	\$137.00	\$155.00	Nacional	Por Evento
Link Card	Reposición de plástico por robo o extravío	\$150.00	\$169.50	Nacional	Por Evento
Link Card	Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos	\$45.00	\$50.90	Nacional	Por Evento
Solución Personal (sin chequera)	Impresión de movimientos	\$7.00	\$7.90	Nacional	Por Evento
Solución Personal (sin chequera)	Administración o manejo de cuenta (mantenimiento, membresías, cuota simplificada, renta, etc.)	\$300.00	\$339.50	Nacional	Mensual
Solución Personal (sin chequera)	Envío de plástico a domicilio a solicitud del cliente	\$137.00	\$155.00	Nacional	Por Evento
Solución Personal (sin chequera)	Reposición de plástico personalizado por robo o extravío	\$150.00	\$169.50	Nacional	Por Evento
Solución Personal (sin chequera)	Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos	\$45.00	\$50.90	Nacional	Por Evento
Tarjeta Mi Despensa	Impresión de movimientos	\$7.00	\$7.90	Nacional	Por Evento
Tarjeta Mi Despensa	Administración o manejo de cuenta (mantenimiento, membresías, cuota simplificada, renta, etc.)	\$20.00	\$22.50	Nacional	Mensual
Tarjeta Mi Despensa	Reposición de plástico por robo o extravío	\$85.00	\$96.00	Nacional	Por Evento
Tarjeta Mi Despensa	Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos	\$45.00	\$50.90	Nacional	Por Evento
Tarjeta de Pagos (Tarjeta Prepagada)	Impresión de movimientos	\$7.00	\$7.90	Nacional	Por Evento
Tarjeta de Pagos (Tarjeta Prepagada)	Administración o manejo de cuenta (mantenimiento, membresías, cuota simplificada, renta, etc.)	\$20.00	\$22.50	Nacional	Mensual
Tarjeta de Pagos (Tarjeta Prepagada)	Reposición de plástico por robo o extravío	\$85.00	\$96.00	Nacional	Por Evento
Tarjeta de Pagos (Tarjeta Prepagada)	Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos	\$45.00	\$50.90	Nacional	Por Evento
Libretón Dólares	Impresión de movimientos	\$0.50	\$0.57	Dólares	Por Evento
Libretón Dólares	Envío de plástico a domicilio a solicitud del cliente	\$6.00	\$6.79	Dólares	Por Evento
Libretón Dólares	No mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido	\$15.00	\$16.98	Dólares	Por Evento



Creando Oportunidades

Nombre del producto	Concepto	Monto Actual	Monto Nuevo	Moneda	Periodicidad
Libretón Dólares	Reposición de plástico por robo o extravío	\$10.00	\$11.32	Dólares	Por Evento
Libretón Dólares	Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos	\$4.00	\$4.53	Dólares	Por Evento
Libretón Dólares	Impresión de movimientos	\$1.00	\$1.13	Dólares	Por Evento

Todas las comisiones son más I.V.A.

Por tal motivo, le invitamos a consultar las nuevas comisiones en la página de internet <https://www.bbva.mx>, en el apartado del producto contratado, así como en el Registro de Comisiones (RECO) el cual se puede consultar en la página <https://www.banxico.org.mx/RegistroComisionesExterno/>.

Tienes el derecho a solicitar la terminación de tu Contrato de Adhesión dentro de los 30 (treinta) días naturales posteriores al presente aviso sin responsabilidad alguna a tu cargo, y bajo las condiciones pactadas originalmente, debiendo cubrir en su caso, los adeudos que se generen hasta el término de la operación o el servicio sin que se te pueda cobrar penalización alguna por este motivo.

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE BBVA).

Lago Alberto 320 (entrada por Mariano Escobedo 303), colonia Granada, código postal 11320, alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México.

Teléfono 55 1998 8039. Correo electrónico: [une.mx@bbva.com](mailto:une.mx@bbva.com)

BBVA México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA México.  
Av. Paseo de la Reforma No. 510, Col. Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México.