

Cuentas  
y tarjetas

Ahorro  
e inversión

Créditos  
e hipotecas

Seguros

Servicios  
digitales

# Préstamo Personal Inmediato

## Descripción

Préstamo en moneda nacional sin fin específico que sirve para financiar cualquier imprevisto, oportunidad o emergencia.

### ¿A quién va dirigido?

Clientes, Personas Físicas o Personas Físicas con Actividad Empresarial que tengan cuenta de depósito o tarjeta de crédito con BBVA con necesidad de cubrir alguna eventualidad o necesidad.

### ¿Qué ventajas te ofrece?

- Puedes contratar más de un préstamo de acuerdo a tu capacidad de pago.
- Liquida de manera anticipada sin penalización.
- Realizar el pago anticipado sin penalización abonando a plazo o capital en sucursales BBVA de la república mexicana, cajeros automáticos BBVA, a través de app BBVA o [bbva.mx](https://bbva.mx), si tienes contratado el servicio.

### ¿Cuáles son sus características?

- Créditos desde \$3,000 hasta \$1,500,000.
- Plazo de 6 hasta 72 meses.
- Contrátalo en cualquier sucursal BBVA de la república mexicana o si tienes una oferta vigente, puedes contratarlo en sucursal, cajeros automáticos BBVA, Línea BBVA, app BBVA o [bbva.mx](https://bbva.mx) si cuentas con los servicios digitales.
- Pagos fijos quincenales o mensuales antes de IVA.

### ¿Cuál es la tasa de interés y el Costo Anual Total (CAT)?

- **Tasa de interés anual fija desde el 25.75% hasta el 39.95% sin IVA.** Esto depende del resultado de evaluación del crédito. Para mayor información consulta con tu ejecutivo.

- **CAT promedio ponderado 35.6% sin IVA.** Informativo.  
Fecha de cálculo: 07 de marzo de 2024. Vigencia de la oferta: 07 de septiembre de 2024.

## ¿Cuáles son las comisiones?

La comisión por apertura es del 2.75% respecto al monto del crédito, que se cobrará por única vez al contratar el crédito.

## ¿Qué productos o servicios adicionales puedes contratar?

Sin costo:

- bbva.mx: Servicio de banca por internet para que consultes saldos, realices movimientos y el pago de tu crédito, así como transferir entre tus cuentas.

Si fallece el titular del crédito, un familiar debe notificar al ejecutivo de sucursal para iniciar la gestión de liquidación.

Para más información acude a tu sucursal.

## Requisitos




- Edad mínima de 18 y máxima de 84 años. La edad del cliente más el plazo del crédito no debe ser mayor a 84 años con 364 días al momento del otorgamiento.
- El cliente debe tener un préstamo personal preaprobado.
- Buen **historial crediticio** y capacidad de pago.




## ¿Qué documentos debes presentar?

- Una identificación oficial vigente.
- Si eres extranjero, tu forma migratoria.
- Comprobante de domicilio con máximo tres meses de antigüedad, puede ser:
  - Recibo de luz, agua, predial o teléfono fijo.
  - Estado de cuenta de institución bancaria.

## Procedimiento

Para contratar:

-  1. Solicita tu préstamo en sucursales BBVA en la república mexicana.
-  2. Firma la solicitud del préstamo y la autorización para consultar tu **historial crediticio**.
-  3. Presenta los documentos señalados en el apartado de requisitos, el ejecutivo te informará sobre:
  - Monto del crédito.
  - Monto total a pagar.
  - Tasa de interés y **CAT**.
  - Plazo.
  - Periodicidad de pago.
  - Calendario de pagos.
  - Tabla de amortización.

-  4. El ejecutivo te notificará de inmediato el resultado de la evaluación del crédito, el cual está sujeto a buen **historial crediticio** y capacidad de pago.
-  5. Una vez aprobado tu crédito, firmas el kit de contratación.
-  6. Recibe el importe del crédito en tu cuenta BBVA.

## Consejos

- Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.
- Contratar créditos por arriba de tu capacidad de pago puede afectar tu **historial crediticio**.
- El crédito no es una extensión de tus ingresos, úsalo a tu favor.
- Las operaciones realizadas a través de los comisionistas bancarios podrán generar una comisión, consulta en [www.bbva.mx](http://www.bbva.mx) apartado "Caja BBVA Express", los establecimientos comerciales autorizados y el costo de la operación.

## Glosario

**bbva.mx:** Servicio de banca por internet para consultar información de tus cuentas contratadas con BBVA y realizar operaciones bancarias desde cualquier parte del mundo.

**CAT:** Costo Anual Total de financiamiento expresado en términos porcentuales anuales que para fines informativos y de comparación, incorpora la totalidad de los costos y gastos inherentes a los créditos que otorgan las instituciones.

**Historial crediticio:** El comportamiento del pago de tus créditos u obligaciones adquiridas con bancos o empresas.



En BBVA velamos por la transparencia en la información que te ofrecemos. Todos nuestros ejecutivos te facilitarán explicaciones claras y fáciles de comprender sobre las características del producto, en particular del tipo de interés y las comisiones de la operación que quieras realizar.

El presente documento contiene información comercial y es independiente de la información que legalmente estamos obligados a entregarte.

## Atención a clientes

### Línea BBVA

Teléfonos: **55 5226 2663** en Ciudad de México, área metropolitana y del interior de la república, sin costo.

### Unidad Especializada de Atención a Clientes (UNE)

Teléfono: **55 1998 8039** desde cualquier parte de la república.

Horario: Lunes a viernes de 08:30 a 17:30 horas.

Correo electrónico: [une.mx@bbva.com](mailto:une.mx@bbva.com)

Domicilio: Lago Alberto 320 (entrada por Mariano Escobedo 303), colonia Granada, código postal 11320, alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México.

### Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de los Servicios Financieros (Condusef)

Teléfono: **55 5340 0999**

Correo electrónico: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx)

Página en internet: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)



Sucursales BBVA  
Lunes a viernes, 08:30 a 16:00 h.



### Línea BBVA

**55 5226 2663** Ciudad de México  
y del interior de la república sin costo



[bbva.mx](http://bbva.mx)

Talleres gratuitos de Educación Financiera [www.bbvaeducacionfinanciera.mx](http://www.bbvaeducacionfinanciera.mx)